



Deel 5: Budgetcoach Lisa Verdegaal

In 2016 kregen vijf Amsterdamse daklozen een pinpas met tienduizend euro én 24-uurs coaching. TV-maker Beau van Erven Dorens volgde hen een jaar lang met de camera. Dankzij de gemeenteraad heeft Haarlem een vergelijkbaar project, maar zonder camera's: *The Haarlem Project*. *Stratijournal* volgt dit bijzondere experiment en de betrokkenen.

## Bang voor de brievenbus

TEKST: FLOOR DE BOOYS/ FOTO: HEIDI BORGART

**O**rdelen over de financiële puinhoop, waarin ze haar klanten aantreft, doet ze nooit. "Dat is ook niet aan mij", zegt budgetcoach Lisa Verdegaal, "ze zitten niet op een oordeel te wachten. Ze willen geholpen worden. Ze willen eindelijk licht aan het einde van de tunnel." En daarvoor zorgt Lisa, met nuchter en opgewekt karakter. "Ellende is er al genoeg, dan kun je maar beter een geintje maken. Dat breekt het ijs ook een beetje." Het meest confronterende moment is voor klanten vaak als ze van Lisa hun schuldbedrag horen. Dat ligt meestal hoger dan ze zelf hadden ingeschat.

Dat ze budgetcoach is geworden, komt door haar zus Erica. "Zij attendeerde me op die functie. Ze vond het echt iets voor mij. Ik had een tijd een administratieve baan. Maar daar haalde ik geen bevrediging meer uit." Het helpen van mensen met schulden is voor Lisa meer dan werk: het is haar missie. En ze houdt wel van een beetje avontuur. Ze was al eens door de lokale Amsterdamse nieuwszender AT5 gefilmd. Dus toen ze in 2016 werd gebeld met de vraag of ze als budgetcoach mee wilde doen aan het programma *The Amsterdam Project*, zei ze meteen ja. "Ik vond het een heel boeiend project. Beau van Erven Dorens was er betrokken. En ik heb prettig samengewerkt met projectleider en herstelcoach Rokus Loopik. "Door zijn verhalen en die van de deelnemers ben ik veel beter gaan begrijpen hoe het is om dakloos te zijn. Het gaat om veel meer dan het missen van een dak boven je hoofd. Je wordt uitgekotst door de samenleving. Je komt op een zijspoor, telt niet meer mee. Dat los je niet even met tienduizend euro op. Daarom vind ik het zo mooi dat er in het project zoveel aandacht en begeleiding is voor de deelnemers. Dat maakt dat ze hun leven echt een andere draai kunnen geven. Ze worden weer als mens gezien."

### Onbeschoft

Een mooi voorbeeld vindt ze Alan Bunsee, deelnemer aan de Amsterdamse editie en nu als erva-



“ Het gaat om veel meer dan het missen van een dak boven je hoofd

ringsdeskundige betrokken bij de Haarlemse versie waaraan Lisa als budgetcoach ook weer mee doet. "Alan was gokverslaafd en tijdens de opnames in Amsterdam had ik eigenlijk een beetje moeite met zijn manier van doen. Hij kon soms heel onbeschoft zijn." Maar hij is door het project écht veranderd. En die kans gunt hij de Haarlemse deelnemers ook. Daarom heeft hij zich als ervaringsdeskundige aangemeld. "Hij komt nu regelmatig koffie bij me drinken. Hij is heel erg betrokken. Als ik het weleens gehad heb met een van de deelnemers, blijft hij doorgaan. Hij herkent hun situatie maar al te goed. Hij weet dat het soms te veel gevraagd is om te reageren op een appje van mij. Ik kan soms best streng zijn. Als een deelnemer beloofd heeft om iets te doen en het gebeurt niet, dan bijt ik me erin vast."

Er zijn veel mensen met schulden en om die te helpen is er een ware schuldsaneringsindustrie ontstaan. "Vaak zijn het nogal onpersoonlijke bureaus, die er per saldo op uit zijn om veel geld aan mensen met schulden te verdienen. Ik werk alleen en stort me er helemaal in. Klanten mogen me altijd bellen of appen. Ik begeleid de mensen intensief. Ik denk dat dat de enige manier is om mensen uit de schulden te krijgen." Natuurlijk moet Lisa haar boterham ook verdienen. "Maar

ik haal mensen nooit het vel over de neus. En ik betaal mezelf terug door echt goede regelingen met schuldeisers te treffen."

### Taboe

Aan het eerste bezoek aan een budgetcoach is vaak een lange periode van kop in het zand steken vooraf gegaan. Het ene gat wordt met het andere gedicht. De post allang niet meer geopend, want dat zijn toch alleen maar rekeningen of boetes. "Een mevrouw die ik heb geholpen, werd al misselijk als ze aan de brievenbus dácht." Dus als mensen eindelijk bij Lisa Verdegaal voor de deur staan, is dat een moedige stap. "Toegeven dat je je financiën niet meer in de hand hebt, is nog steeds een groot taboe. En dat begrijp ik heel goed, maar toch is totale openheid voor mij een belangrijke voorwaarde om mijn werk goed te kunnen doen. Ik wil het liefst meteen de eerste keer alle papieren op tafel hebben, zodat ik een reëel beeld heb van de schulden. En aan de slag kan met het treffen van regelingen met de schuldeisers. Elke dag dat je daarmee wacht, lopen de boetes op en wordt de schuldenlast groter." ■

Alle afleveringen uit deze artikelserie teruglezen: [www.stratijournal.com](http://www.stratijournal.com)